

Privacy verklaring Isoleerwel

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Isoleerwel.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Isoleerwel verzameld worden, het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt.

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt.

Zo wordt uitgelegd welke gegevens wij verzamelen, en waar deze gegevens voor gebruikt worden.

Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Isoleerwel, neem dan gerust contact op!

De privacy verklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Bedrijfsgegevens

Isoleerwel

Tiendweg 37D

2932 LC Krimpen aan de Lek

www.isoleerwel.nl

mail: administratie@isoleerwel.nl

Tel: 0180 853920

Btw nummer: NI8583338944B01

Kvk nummer 70486247

Isoleerwel is een VOF vertegenwoordigd door Wim Vossestein en Jan Vossestein.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Isoleerwel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het contactformulier in te vullen op onze website, in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Isoleerwel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van uw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame folder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Hoelang wij persoonsgegevens bewaren

Isoleerwel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende gegevens:

Bij uitgevoerde opdrachten:

Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres > 10 jaar i.v.m. garantie op uw product

Bij openstaande aanvragen, en uitgebrachte openstaande offertes:

Voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het contactformulier in te vullen op onze website, in correspondentie en telefonisch > zolang u ons offerte onbeantwoord laat.

Bij geannuleerde aanvragen en offertes:

Voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het contactformulier in te vullen op onze website, in correspondentie en telefonisch > 4 weken na annulering

Delen van persoonsgegevens met derden

Isoleerwel verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Isoleerwel gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Isoleerwel.

Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerdocument naar u of een ander door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw verzoek of bezwaar indienen bij administratie@isoleerwel.nl Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie id-bewijs mee te sturen. Maak op deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan uw paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummers zwart.

Dit is ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken naar uw aanvraag.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Isoleerwel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenst openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via administratie@isoleerwel.nl